



DESIGNATION : LA PRISE EN CHARGE SANTEOL

1ère étape : la prescription

Après avoir eu la confirmation de l'existence d'un SAS par la lecture et l'interprétation des signaux obtenus en polygraphie ou polysomnographie, votre médecin spécialiste vous explique votre pathologie et vous propose un traitement. Le spécialiste vous donne le choix entre plusieurs prestataires de service puis vous oriente vers la société que vous avez choisie ou vers la société, qui pour votre médecin, vous convient le mieux. Le médecin prévient SANTÉOL et nous transmet vos coordonnées.

2ème étape : la première prise de rendez-vous

Après réception de la prescription médicale, nous vous garantissons un contact téléphonique avec votre technicien référent au maximum dans les 24 heures. Lors de ce contact téléphonique, vous conviendrez ensemble d'une date et d'un horaire pour votre première visite (visite d'appareillage).

3ème étape : l'appareillage

Cette étape a pour but de vous expliquer votre traitement, l'utilisation de votre machine et de votre masque, de répondre à toutes vos interrogations et éventuellement de prendre les coordonnées manquantes (numéro de sécurité sociale, mutuelle ☒). Ce rendez-vous dure le temps nécessaire à la bonne assimilation des informations (en général de 40 à 60 minutes).

2 cas de figure :

Phase de titration avec passage en pression fixe :

Elle consiste en l'installation d'une machine sophistiquée pour une période de 15 jours qui permettra d'établir la pression nécessaire et suffisante à garder, vos voies aériennes supérieures ouvertes durant votre sommeil.

Cette pression une fois déterminée permettra l'installation d'une machine plus simple qui délivre une pression constante.

Déroulement du premier mois de traitement:

- J-0 mise en place de l'appareil = 3ème étape, à la fin de cette visite le technicien convient d'une date de rendez-vous téléphonique 8 jours après (pour faire le point) et d'un rendez-vous à votre domicile pour J-15.

- J-15 récupération des données, les courbes de pressions sont analysées afin de déterminer la pression constante qui vous est nécessaire. Cette décision est soumise à validation médicale. Le technicien met en place la seconde machine à la pression qu'il vient de déterminer. Il convient avec vous d'un rendez-vous téléphonique à 8 jours (J-21, pour refaire le point) et d'un rendez-vous à votre domicile à J-30.

- J-30 ce passage permet au technicien d'affiner les réglages, de sortir les données d'utilisation de votre seconde machine durant la période des 15 jours écoulés. Chacun des contacts téléphoniques ou à votre domicile génère un compte-rendu à l'attention de votre médecin prescripteur, ce qui lui permet d'avoir une vision claire de votre adaptation au traitement.

Le déroulement sus cité n'exclut en aucun cas un appel de votre part en dehors des visites convenues au moindre problème qui pourrait se poser à vous.

Traitement par machine autopilotée :

Votre médecin estime que pour un traitement optimal de votre SAS, vous devez disposer d'une machine autopilotée en traitement (c'est-à-dire une machine qui analyse en permanence votre respiration et adapte à chaque instant le débit d'air délivré à vos besoins).

Déroulement du premier mois de traitement :

Chacune de nos visites engendre un compte rendu écrit adressé à votre médecin prescripteur.

- J-0 : appareillage

- J-8 : contact téléphonique

- J-15 : récupération des données, analyse des courbes, modification éventuelle des paramètres.

4ème étape : votre suivi

La visite suivante a lieu durant le quatrième mois et ensuite une périodicité de visite tous les 6 mois est mise en place. En quoi consistent les visites de contrôle périodiques :

1. INSTALLATION

- Présentation de la pathologie et du principe du traitement
- Présentation des machines et des masques
- Essai de la PPC + Explication fonctionnement
- Explication des problèmes éventuels
- Expliquer au patient que le même technicien s'occupera du suivi dans les premiers mois (Bonne Observance)
- Lors des visites à 6 mois si problème le technicien doit tenter de le résoudre et suivre le patient avec des prises de RDV concertées
- Entretien de la PPC et du masque
- Explication de l'Observance moyenne pour la sécu et bénéfique traitement
- Explication sur nos fréquences de visites et échange des consommables
- Explication sur la facturation
- Prise du RDV à 15 jours

2. VISITE 15 JOURS

Extraction des données informatiques de votre machine, nous vous les présentons et nous en discutons ensemble. Questionnaire patient :

- Ronflements
- Eveils nocturnes
- Somnolence
- Concentration et vigilance
- Irritation des sinus ou gorge
- Douleur masque
- Problème pression
- Nuisance sonore liée au bruit de la machine ou de la fuite (patient / conjoint)

3. PASSAGE PRESSION FIXE VISITE 1 MOIS

Récupération des données informatiques de la machine analyse et explications questionnaire patient :

- Ronflements
- Eveils nocturnes
- Somnolence
- Concentration et vigilance
- Prise de poids
- Irritation des sinus ou gorge
- Douleur masque
- Problème pression
- Contrôle consommable et pression

- Nuisance sonore liée au bruit de la machine ou de la fuite (patient / conjoint)

4. VISITE 4 MOIS

Récupération des données informatiques de la machine analyse et explications. Questionnaire patient :

- Ronflements
- Eveils nocturnes
- Somnolence
- Concentration et vigilance
- Prise de poids
- Irritation des sinus ou gorge
- Douleur masque
- Problème pression
- Contrôle consommable et pression
- Nuisance sonore liée au bruit de la machine ou de la fuite (patient / conjoint)

5. VISITE 6 MOIS

Récupération des données informatiques de la machine analyse et explications. Questionnaire patient :

- Ronflements
- Eveils nocturnes
- Somnolence
- Concentration et vigilance
- Prise de poids
- Irritation des sinus ou gorge
- Douleur masque
- Problème pression
- Contrôle consommable et pression
- Nuisance sonore liée au bruit de la machine